

HET KLIKT! EEN MEERTALIGE APP VOOR DE INNOVATIE VAN COMMUNICATIE IN DE ZORG

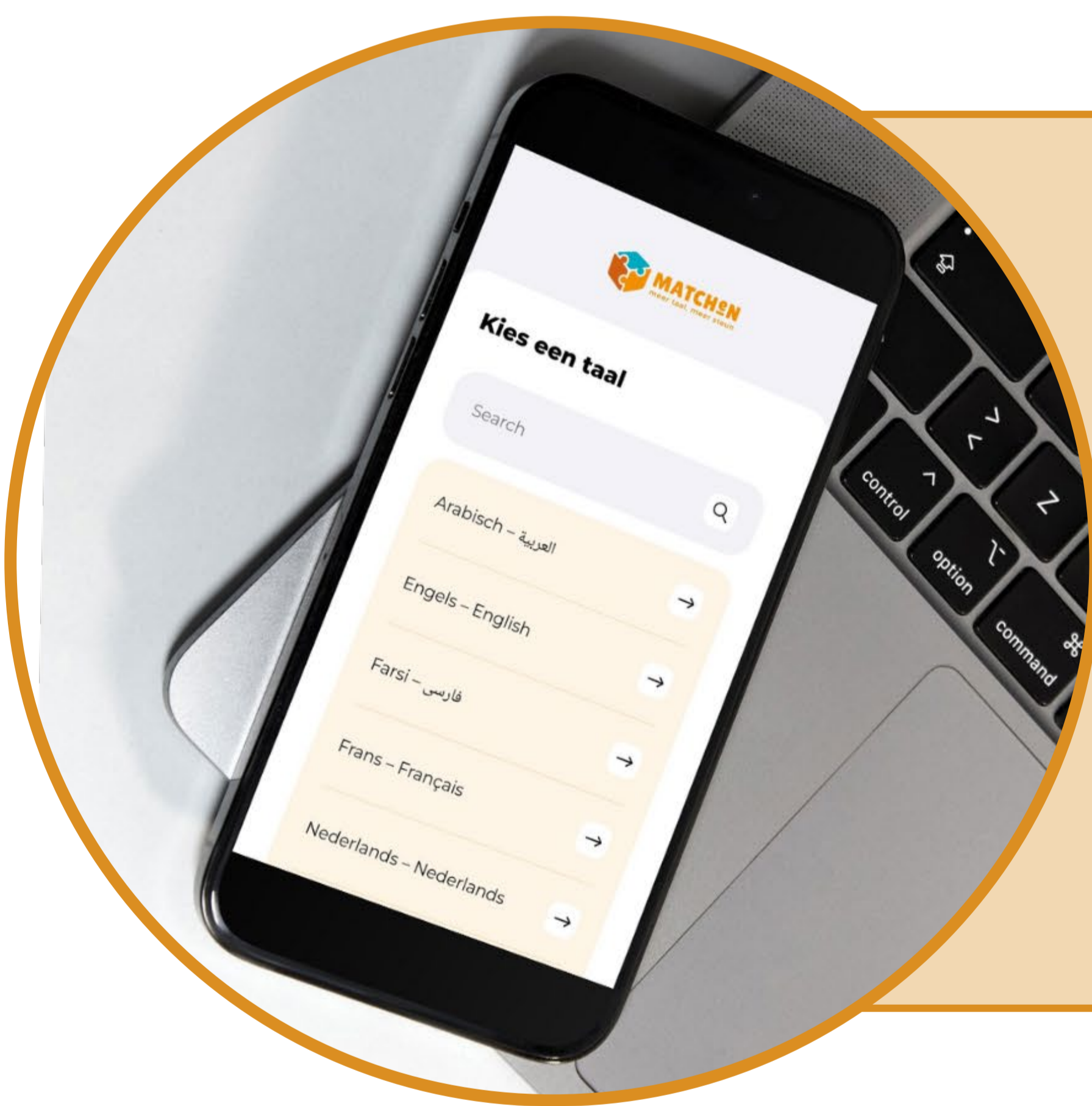


ONS PROJECT

- Tweejarige samenwerking tussen **HOGENT** en **UGent** met steun van het Industrieel Onderzoeksfonds (IOF)
- Duurzame economische valorisatie van de meertalige **MATCHeN**-app
- Innovatieve oplossingen om de **communicatie met anderstalige patiënten** te verbeteren en te vereenvoudigen
- Gecombineerde expertise van taalkundigen, zorgprofessionals en technologische ontwikkelaars
- Exploratie van AI-gebruik in de zorg

EERSTE WERKPAKKET

- Semi-gestructureerde diepte-interviews (Technology Acceptance Model)
- Huidige **communicatie-uitdagingen en oplossingen** (rol van tolken en digitale tools)
- Bereidheid tot gebruik en/of aankoop van **digitale tools en AI**
- Sneeuwbalmethode: 20 interviews uit diverse zorgorganisaties in Vlaanderen, gecodeerd en geanalyseerd in NVivo12
- Een multidimensionale uitdaging: een **geïntegreerde benadering** met een combinatie van professionele tolken, technologische oplossingen, training van zorgverleners en een strategisch beleid is noodzakelijk.



TWEEDE & DERDE WERKPAKKET

- Ontwikkeling van een **nieuw thema** op basis van het eerste werkpakket en de input die voortkomt uit focusgroepen met het werkveld
- Heruitvinding look and feel app om toegankelijkheid te bevorderen
- Technische optimalisatie (**responsiviteit**) voor smartphone (iOS/Android) en PC
- Onderzoek kwaliteit en betrouwbaarheid van AI-vertaling met een focus op knelpunttalen (Arabisch, Farsi en Oekraïens)
- Verkennende gesprekken met mogelijke **licentiepartners**

VERLOOP

